

OĞUZ YILDIZ

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ



E-Posta Adresi : ogyildiz@gelisim.edu.tr
Telefon () : 2124227000-
Telefon (Cep) :
Adres : Cihangir Mahallesi Őehit Jandarma Komando Er Hakan ÖnerSk.
No:1 Avcılar

Öđrenim Bilgisi

| | |
|--|--|
| Doktora 2012 8/Ađustos/2018 | GEBZE TEKNİK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/ İŐLETME (DR) Tez adı: Mobil uygulamalar yoluyla alışverişin tüketiciler tarafından benimsenmesini etkileyen unsurların belirlenmesi: İstanbul'da bir saha çalışması (2018) Tez Danışmanı : (HAKAN KİTAPCI) |
| Yüksek Lisans 2008 29/Nisan/2011 | MARMARA ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/PAZARLAMA (YL) (TEZLİ) Tez adı: Hizmet kalitesinin ölçümlenmesi ve havayolu yolcu taşımacılığı sektöründe karşılaştırmalı uygulanması (2011) Tez Danışmanı : (TAYYİP SABRİ ERDİL) |
| Lisans 2003 16/Haziran/2006 | SELÇUK ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ İŐLETME BÖLÜMÜ / İŐLETME PR (İÖ) |

Akademik Görevler

| | |
|-----------------------------|---|
| DOKTOR ÖĞRETİM ÜYES 2019 | İSTANBUL GELİŐİM ÜNİVERSİTESİ / İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTES /HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ/HAVACILIK YÖNET M PR. (TAM BURLU)) |
|-----------------------------|---|

Projelerde Yaptığı Görevler:

- Hizmet kalitesinin ölçümlenmesi ve havayolu yolcu taşımacılığı sektöründe karşılaştırılmalı Uygulanması, Diğer (Ulusal), Araştırmacı: YILDIZ OĞUZ, Yürütücü: ERDİL TAYYİP SABRİ, Marmara Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projesi Komisyonu, 31/05/2010 - 29/04/2011 (ULUSAL)

İdari Görevler

| | |
|---|--|
| Bölüm Başkan Yardımcısı 2019-2020 | İSTANBUL GELİŐİM ÜNİVERSİTESİ / İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ /HAVACILIK YÖNET M BÖLÜMÜ/HAVACILIK YÖNET M PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURLU) |
| Bölüm Başkan Yardımcısı 2019-2020 | İSTANBUL GELİŐİM ÜNİVERSİTESİ / İKTİSADİ, İDAR VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTES /HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ/HAVACILIK YÖNETİMİ PR. (TAM BURLU) |

Dersler *

Ö renim Dili Ders Saati

2020-2021

Lisans

| | | | |
|----------------------------------|-------------|--------|---|
| Havayolu Filo Planlaması ve Uçuş | Ağ Yönetimi | Türkçe | 3 |
| Havacılık Kuralları ve Mevzuat | | Türkçe | 3 |
| Havaalanı İşletmeciliği | | Türkçe | 3 |
| Uluslararası İşletmecilik | | Türkçe | 3 |
| Uluslararası Hizmet Yönetimi | | Türkçe | 3 |
| Bilimsel Araştırma Yöntemleri | | Türkçe | 3 |

Yüksek Lisans

| | | | |
|-----------------------------------|--|--------|---|
| Havacılıkta Kriz ve Risk Yönetimi | | Türkçe | 3 |
|-----------------------------------|--|--------|---|

2019-2020

Lisans

| | | | |
|---|--|--------|---|
| Havacılık Kuralları ve Mevzuatı | | Türkçe | 3 |
| Havaalanı İşletmeciliği | | Türkçe | 3 |
| Havayolu Filo Planlaması ve Uçuş Ağı Yönetimi | | Türkçe | 3 |
| Uluslararası Hizmet Yönetimi | | Türkçe | 3 |
| Bilimsel Araştırma Yöntemleri | | Türkçe | 3 |
| İnsan Kaynaklar Yönetimi | | Türkçe | 3 |
| Uluslararası İşletmecilik | | Türkçe | 3 |
| Havacılıkta Sürdürülebilirlik Yönetimi | | Türkçe | 3 |

Yüksek Lisans

| | | | |
|-------------------------------|--|--------|---|
| Havayolu Yönetim Stratejileri | | Türkçe | 3 |
|-------------------------------|--|--------|---|

Eserler

Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. KELLEÇİ ALPASLAN, YILDIZ OĞUZ (2021). A Guiding Framework for Levels of Sustainability in Marketing. Sustainability, 13(4), 1-14., Doi: 10.3390/su13041644 (Yayın No: 6947943)
2. YILDIZ OĞUZ, KİTAPÇI Hakan (2018). Exploring Factors Affecting Consumers' Adoption of Shopping via Mobile Applications in Turkey. International Journal of Marketing Studies, 10(2), 60, Doi: 10.5539/ijms.v10n2p60 (Yayın No: 5323987)
3. ERDİL TAYYİP SABRİ, YILDIZ OĞUZ (2011). Measuring service quality and a comparative analysis in the passenger carriage of airline industry. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 24, 1232-1242., Doi: 10.1016/j.sbspro.2011.09.117 (Yayın No: 5323840)

B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. ERDİL TAYYİP SABRİ, YILDIZ OĞUZ (2011). Measuring service quality and a comparative analysis in the passenger carriage of airline industry. 7th International Strategic Management Conference (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5324039)

D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. YILDIZ OĞUZ, ERDİL TAYYİP SABRİ (2019). TÜRKİYE HAVAYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞI SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİNİN KARŞILAŞTIRMALI ÖLÇÜMLENMESİ. ÖNERİ DERGİSİ, 10(39), 89-100. (Kontrol No: 5323875)
2. ERDEM ŞAKİR, KARSU SÜREYYA, YILDIZ OĞUZ, MEMİŞ, EMRE (2010). Denim pazarında marka konumlandırmalarının karşılaştırılması. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, 28(1), 351-384. (Kontrol No: 5323750)

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. YILDIZ OĞUZ, TUĞER AHMET TUĞRUL (2019). Teknoloji Kabul Modeli İçerisinde Ağızdan Ağıza İletişimin Mobil Alışverişe Etkisinin KEKK-YEM Yanlılığı Çerçevesinde incelenmesi. PPAD Pazarlama Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yay n No:5324058)

Üniversite D Deneyim

| | | |
|-----------|-----------------------------------|---|
| 2009-2018 | Gümrük Muhafaza Memur/Amir | GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI, Gümrüklü yer ve sahaların güvenlik, asayışı ve işleyişini sağlamak, kaçakçılığın men ve takip edilmesi, (Kamu) |
|-----------|-----------------------------------|---|